



Polisiau dwyieithog ar gyfer Preifatrwydd, Cwcis a GDPR

Bilingual policies for Privacy, Cookies and GDPR

©Anelu Aim Higher 2021

1. CYFLWYNIAD

Mae'r ddogfen hon yn rhoi manylion i chi am sut rydym yn casglu ac yn prosesu'ch data personol trwy eich defnydd o'n gwefan www.mountain-hill-courses.co.uk, ac unrhyw lwyfannau cyfryngau cymdeithasol cysylltiedig, gan gynnwys unrhyw wybodaeth y gallwch ei darparu trwy ein gwefan pan rydych chi'n prynu cynnyrch neu wasanaeth, yn cofrestru i'n cylchlythyr neu'n ymuno â rhestr bostio benodol. Mae hefyd yn egluro ein defnydd o gwcis, a'n cydymffurfiaid â GDPR.

Stephen Jones t / a Anelu Aim Higher yw rheolwr data Anelu Aim Higher ac mae'n gyfrifol am eich data personol.

Manylion cyswllt

Enw llawn yr endid cyfreithiol: Stephen Jones t / a Anelu Aim Higher

Cyfeiriad e-bost: aimhigher@outlook.com

Cyfeiriad post: 1 Hafoty Uchaf, Braichtalog, Tregarth, Bangor, Gwynedd, LL57 4NT

Cysylltwch â mi yn gyntaf os oes gennych unrhyw fath o gŵyn fel y gallwn geisio ei datrys ar eich rhan.

Os nad ydych yn hapus ag unrhyw agwedd ar sut rydym yn casglu ac yn defnyddio'ch data, neu sut rydym wedi ymateb i unrhyw gŵyn neu ymholiad, mae gennych hawl i gwyno i Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth (ICO), awdurdod goruchwyllo'r DU ar gyfer diogelu data. rhifynnau (www.ico.org.uk). Mae'n bwysig iawn bod y wybodaeth sydd gennym amdanoch yn gywir ac yn gyfredol. Rhowch wybod i ni os bydd eich gwybodaeth bersonol yn newid ar unrhyw adeg trwy anfon e-bost atom yn aimhigher@outlook.com

2. PA DDATA RYDYM YN EI GASGLU?

- Data Hunaniaeth
- Data Iechyd
- Data Cyswllt
- Data Ariannol
- Data Trafodiad
- Data technegol
- Data Proffil
- Data Defnydd
- Data Marchnata a Chyfathrebu

Data Sensitif

Mae angen i ni gasglu'r data sensitif canlynol amdanoch chi er mwyn darparu gwasanaethau a sicrhau eich bod chi'n ddiogel ar ein gweithgareddau. Bydd hyn yn cynnwys:

- * Unrhyw broblemau meddygol rydych chi wedi dioddef ohonynt ar hyn o bryd neu wedi dioddef ohonynt
- * Meddyginiaeth rydych chi'n ei chymryd
- * Manylion cyswllt brys

Mae angen eich caniatâd penodol arnom i brosesu data sensitif, felly cyn i chi fynd i un o'n gweithgareddau byddwch yn llenwi ffurflen caniatâd cleient yn darparu'r holl wybodaeth angenrheidiol.

Pan fydd yn ofynnol i ni gasglu data personol yn ôl y gyfraith, neu o dan delerau'r contract rhyngom ac nad ydych yn darparu'r data hwnnw inni pan ofynnir amdano, efallai na fyddwn yn gallu cyflawni'r contract (er enghraifft, i ddarparu ein gwasanaethau i chi). Os na fyddwch yn darparu'r data y gofynnwyd amdano, efallai y bydd yn rhaid i ni ganslo gwasanaeth rydych wedi'i archebu ond os gwnawn hynny, byddwn yn eich hysbysu ar y pryd.

3. SUT RYDYM YN CASGLU EICH DATA PERSONOL

Rydym yn casglu data amdanoch chi trwy amrywiaeth o wahanol ddulliau gan gynnwys llenwi ffurflenni, e-bost, post, galwadau ffôn, archebu cynhyrchion, tanysgrifiadau, ceisiadau neu drwy gystadlu mewn cystadlaethau neu debyg.

Wrth i chi ddefnyddio ein gwefan, efallai y byddwn yn casglu Data Technegol yn awtomatig am eich offer, gweithredoedd pori a phatrymau defnydd.

4. SUT RYDYM YN DEFNYDDIO EICH DATA PERSONOL

Dim ond pan ganiateir hynny'n gyfreithiol y byddwn yn defnyddio'ch data personol.

Mae gennych hawl i dynnu caniatâd i farchnata yn ôl ar unrhyw adeg trwy anfon e-bost atom yn aimhigher@outlook.com neu drwy glicio ar y ddolen dad-danysgrifio sydd wedi'i chynnwys yn y deunydd marchnata.

Prosesu eich data personol

Efallai y byddwn yn prosesu'ch data personol am fwy nag un rheswm, yn dibynnu ar y pwrpas penodol yr ydym yn defnyddio'ch data ar ei gyfer. E-bostiwch ni ar aimhigher@outlook.com os oes gennych unrhyw ymholiadau.

Sail ar gyfer prosesu

I'ch cofrestru fel cwsmer newydd

I brosesu a chyflawni'ch archeb

Er mwyn eich galluogi i gymryd rhan mewn cynnig, cystadlu neu gwblhau arolwg

Cyflwyno cynnwys a hysbysebion perthnasol i chi

Cyfathrebu marchnata

Byddwch yn derbyn cyfathrebiadau marchnata gennym ni os oes gennych chi:

- (i) wedi gofyn am wybodaeth gennym ni neu wedi prynu nwyddau neu wasanaethau gennym ni; neu
- (ii) os gwnaethoch roi eich manylion inni
- (iii) ym mhob achos, nid ydych wedi optio allan o dderbyn y marchnata hwnnw.

Nid ydym yn fwriadol yn rhannu eich data personol ag unrhyw drydydd parti at ddibenion marchnata neu am unrhyw reswm heblaw'r hyn a nodir yn y ddogfen hon. Rydym yn gwerthfawrogi eich preifatrwydd ac yn trin eich gwybodaeth gyda'r parch mwyaf.

Gallwch ofyn i ni roi'r gorau i anfon negeseuon marchnata atoch ar unrhyw adeg trwy anfon e-bost atom yn aimhigher@outlook.com neu glicio ar adran dad-danysgrifio unrhyw ddeunydd marchnata a anfonir atoch oddi wrthym ni.

Os bydd angen i ni ddefnyddio'ch data personol at ddiben nad yw'n gysylltiedig â'r pwrpas y gwnaethom gasglu'r data ar ei gyfer, byddwn yn eich hysbysu a byddwn yn egluro sail gyfreithiol y prosesu.

Efallai y byddwn yn prosesu'ch data personol heb eich gwybodaeth na'ch caniatâd lle mae hyn yn ofynnol neu'n cael ei ganiatáu gan y gyfraith.

5. DATGELU EICH DATA PERSONOL

Efallai y bydd yn rhaid i ni rannu eich data personol ag eraill fel:

- Darparwyr gwasanaeth sy'n darparu gwasanaethau TG a gweinyddiaeth system.
- Cynghorwyr proffesiynol gan gynnwys cyfreithwyr, bancwyr, archwilwyr ac yswirwyr sy'n darparu gwasanaethau ymgynghori, bancio, cyfreithiol, yswiriant a chyfrifyddu.
- Cyllid a Thollau EM, rheoleiddwyr ac awdurdodau eraill sydd wedi'u lleoli yn y Deyrnas Unedig ac awdurdodaethau perthnasol eraill sy'n gofyn am riportio gweithgareddau prosesu mewn rhai amgylchiadau.
- Rydym yn ei gwneud yn ofynnol i bob trydydd parti yr ydym yn trosglwyddo'ch data iddynt barchu diogelwch eich data personol a'i drin yn unol â'r gyfraith. Dim ond at ddibenion penodol yr ydym yn caniatáu i drydydd partïon o'r fath brosesu eich data personol ac yn unol â'n cyfarwyddiadau.

6. DIOGELWCH DATA

Rydym wedi rhoi mesurau diogelwch priodol ar waith i atal eich data personol rhag cael ei golli, ei ddefnyddio neu ei gyrchu mewn modd diawdurdod. Yn ogystal, rydym yn cyfyngu mynediad i'ch data personol i'r rhai sydd â busnes angen gwybod data o'r fath. Dim ond ar ein cyfarwyddiadau y byddant yn prosesu eich data personol, ac maent yn ddarostyngedig i ddyletswydd cyfrinachedd.

7. CADW DATA

Dim ond cyhyd ag y bo angen er mwyn cyflawni'r dibenion y gwnaethom eu casglu y byddwn yn cadw'ch data personol, gan gynnwys at ddibenion bodloni unrhyw ofynion cyfreithiol, cyfrifyddu neu adrodd.

8. EICH HAWLIAU CYFREITHIOL

O dan rai amgylchiadau, mae gennych hawliau o dan gyfreithiau diogelu data mewn perthynas â'ch data personol. Mae'r rhain yn cynnwys yr hawl i:

- Gofyn am fynediad i'ch data personol.
- Gofyn am gywiro'ch data personol.
- Gofyn am ddileu eich data personol.
- Gwrthwynebu prosesu eich data personol.
- Gofyn am gyfyngu ar brosesu eich data personol.
- Gofyn am drosglwyddo'ch data personol.
- Yr hawl i dynnu caniatâd yn ôl.

Os ydych am arfer unrhyw un o'r hawliau a nodir uchod, anfonwch e-bost atom yn aimhigher@outlook.com Ni fydd yn rhaid i chi dalu ffi i gael mynediad i'ch data personol. Fodd bynnag, gallwn godi ffi resymol os yw'ch cais yn amlwg yn anghyfreithlon, yn ailadroddus neu'n ormodol.

Efallai y bydd angen i ni ofyn am wybodaeth benodol gennych chi i'n helpu ni i gadarnhau pwy ydych chi a sicrhau eich hawl i gael mynediad i'ch data personol.

Mae hyn fel nad yw data personol yn cael ei ddatgelu i unrhyw berson nad oes ganddo hawl i'w dderbyn. Efallai y byddwn hefyd yn cysylltu â chi i ofyn i chi am wybodaeth bellach mewn perthynas â'ch cais i gyflymu ein hymateb.

Rydym yn ceisio ymateb i bob cais dilys o fewn pythefnos. Weithiau, gall gymryd mwy na phythefnos inni os yw'ch cais yn arbennig o gymhleth neu os ydych wedi gwneud sawl cais. Yn yr achos hwn, byddwn yn eich hysbysu ac yn eich diweddarau.

9. CYSYLLTIADAU TRYDYDD-PARTI

Gall y wefan hon gynnwys dolenni i wefannau trydydd parti, ategion a chymwysiadau. Gall clicio ar y dolenni hynny neu alluogi'r cysylltiadau hynny ganiatáu i drydydd partïon gasglu neu rannu data amdanoch chi. Nid ydym yn rheoli'r gwefannau trydydd parti hyn ac nid ydym yn gyfrifol am eu datganiadau preifatrwydd

10. COOKIES

Ni ddefnyddir cwcis i'ch adnabod chi'n bersonol; maent yno i gyfrannu at ystadegau data. Gallwch chi osod eich porwr i wrthod pob cwci porwr neu rai, neu i'ch rhybuddio pan fydd gwefannau'n gosod neu'n cyrchu cwcis. Os ydych chi'n analluogi neu'n gwrthod cwcis, nodwch y gallai rhai rhannau o'r wefan hon ddod yn anhygyrch neu beidio â gweithredu'n iawn.

11. GDPR

Byddwn bob amser yn amddiffyn eich data; ni fyddwn byth yn ei ddefnyddio'n amhriodol yn fwriadol; a byddwn bob amser yn gweithredu'n broffesiynol o ran eich data a'ch preifatrwydd. Rydym yn adolygu ein cronfeydd data yn rheolaidd a'r wybodaeth sydd gennym ar ein systemau. Rydym yn adolygu sut rydym yn trosglwyddo'r wybodaeth honno i'n staff a sut mae'r wybodaeth honno'n cael ei defnyddio cyn, yn ystod ac ar ôl unrhyw weithgaredd. Rydym yn defnyddio platfform marchnata cydnabyddedig a dibynadwy ac yn adolygu ei bolisïau a'i brosesau yn rheolaidd. Os oes gennych unrhyw gwestiynau, ymholiadau neu gwynion, cysylltwch â Stephen Jones ar aimhigher@outlook.com

12. Covid-19

Ar adeg yr adolygiad (Hydref 2021) mae pandemig Coronavirus yn effeithio ar y boblogaeth. O ystyried hyn, efallai y bydd ein ffurflenni caniatâd a'r dulliau a ddefnyddiwn i gasglu eich data yn gofyn ichi ddatgelu unrhyw faterion iechyd, ddoe a heddiw mewn perthynas â Covid-19.

Adolygwyd Hydref 2021 - Stephen Jones

©Anelu Aim Higher 2022



©Anelu Aim Higher 2022

1. INTRODUCTION

This document provides you with details of how we collect and process your personal data through your use of our website www.mountain-hill-courses.co.uk, and any associated social media platforms, including any information you may provide through our site when you purchase a product or service, sign up to our newsletter or join a specific mailing list.

It also explains our use of cookies, and our compliance with GDPR.

Stephen Jones t/a Anelu Aim Higher is the data controller for Anelu Aim Higher and is responsible for your personal data.

Contact Details

Full name of legal entity: Stephen Jones t/a Anelu Aim Higher

Email address: aimhigher@outlook.com

Postal address: 1 Hafoty Uchaf, Braichtalog, Tregarth, Bangor, Gwynedd, LL57 4NT

Please contact me first if you have any type of complaint so that we can try to resolve it for you.

If you are not happy with any aspect of how we collect and use your data, or how we have responded to any complaint or enquiry, you have the right to complain to the Information Commissioner's Office (ICO), the UK supervisory authority for data protection issues (www.ico.org.uk).

It is very important that the information we hold about you is accurate and up to date. Please let us know if at any time your personal information changes by emailing us at aimhigher@outlook.com

2. WHAT DATA DO WE COLLECT?

- Identity Data
- Health Data
- Contact Data
- Financial Data
- Transaction Data
- Technical Data
- Profile Data
- Usage Data
- Marketing and Communications Data

Sensitive Data

We need to collect the following sensitive data about you in order to deliver services and ensure you are safe on our activities. This will include:

- * Any medical problems you currently or have suffered from
- * Medication you may be taking
- * Details of an emergency contact

We require your explicit consent for processing sensitive data, so before you attend one of our activities you will complete a client consent form providing all the necessary information.

Where we are required to collect personal data by law, or under the terms of the contract between us and you do not provide us with that data when requested, we may not be able to perform the contract (for example, to deliver our services to you). If you don't provide us with the requested data, we may have to cancel a service you have ordered but if we do, we will notify you at the time.

3. HOW WE COLLECT YOUR PERSONAL DATA

We collect data about you through a variety of different methods including completion of forms, email, post, phone calls, ordering of products, subscriptions, requests or by entering competitions or similar. As you use our site, we may automatically collect Technical Data about your equipment, browsing actions and usage patterns.

4. HOW WE USE YOUR PERSONAL DATA

We will only use your personal data when legally permitted.

You have the right to withdraw consent to marketing at any time by emailing us at aimhigher@outlook.com or by clicking the unsubscribe link contained within the marketing material.

Processing your personal data

We may process your personal data for more than one reason, depending on the specific purpose for which we are using your data. Please email us at aimhigher@outlook.com if you have any queries.

Basis for processing

To register you as a new customer

To process and deliver your order

To enable you to partake in an offer, competition or complete a survey

To deliver relevant content and advertisements to you

Marketing communications

You will receive marketing communications from us if you have:

- (i) requested information from us or purchased goods or services from us; or
- (ii) if you provided us with your details
- (iii) in each case, you have not opted out of receiving that marketing.

We won't knowingly share your personal data with any third party for marketing purposes or for any reason other than that set out in this document. We value your privacy and treat your information with the highest regard.

You can ask us to stop sending you marketing messages at any time by emailing us at aimhigher@outlook.com or click the unsubscribe section of any marketing material sent to you from us.

If we need to use your personal data for a purpose unrelated to the purpose for which we collected the data, we will notify you and we will explain the legal ground of processing.

We may process your personal data without your knowledge or consent where this is required or permitted by law.

5. DISCLOSURES OF YOUR PERSONAL DATA

We may have to share your personal data with others such as:

- Service providers who provide IT and system administration services.
- Professional advisers including lawyers, bankers, auditors and insurers who provide consultancy, banking, legal, insurance and accounting services.
- HM Revenue & Customs, regulators and other authorities based in the United Kingdom and other relevant jurisdictions who require reporting of processing activities in certain circumstances.
- We require all third parties to whom we transfer your data to respect the security of your personal data and to treat it in accordance with the law. We only allow such third parties to process your personal data for specified purposes and in accordance with our instructions.

6. DATA SECURITY

We have put in place appropriate security measures to prevent your personal data from being accidentally lost, used or accessed in an unauthorised way. In addition, we limit access to your personal data to those who have a business need to know such data. They will only process your personal data on our instructions, and they are subject to a duty of confidentiality.

7. DATA RETENTION

We will only retain your personal data for as long as necessary to fulfil the purposes we collected it for, including for the purposes of satisfying any legal, accounting, or reporting requirements.

8. YOUR LEGAL RIGHTS

Under certain circumstances, you have rights under data protection laws in relation to your personal data. These include the right to:

- Request access to your personal data.
- Request correction of your personal data.
- Request erasure of your personal data.
- Object to processing of your personal data.
- Request restriction of processing your personal data.
- Request transfer of your personal data.
- Right to withdraw consent.

If you wish to exercise any of the rights set out above, please email us at aimhigher@outlook.com You will not have to pay a fee to access your personal data. However, we may charge a reasonable fee if your request is clearly unlawful, repetitive or excessive.

We may need to request specific information from you to help us confirm your identity and ensure your right to access your personal data.

This is so that personal data is not disclosed to any person who has no right to receive it. We may also contact you to ask you for further information in relation to your request to speed up our response.

We try to respond to all legitimate requests within two weeks. Occasionally it may take us longer than two weeks if your request is particularly complex or you have made several requests. In this case, we will notify you and keep you updated.

9. THIRD-PARTY LINKS

This website may include links to third-party websites, plug-ins and applications. Clicking on those links or enabling those connections may allow third parties to collect or share data about you. We do not control these third-party websites and are not responsible for their privacy statement

10. COOKIES

Cookies are not used to identify you personally; they are simply there to contribute to data statistics. You can set your browser to refuse all or some browser cookies, or to alert you when websites set or access cookies. If you disable or refuse cookies, please note that some parts of this website may become inaccessible or not function properly.

11. GDPR

We will always protect your data; we will never knowingly use it inappropriately; and we will always act professionally when it comes to your data and privacy. We regularly review our databases and the information we hold on our systems. We review how we pass that information to our staff and how that information is used before, during and after any activity. We use a recognised and trustworthy marketing platform and review its policies and processes regularly. If you have any questions, queries or complaints please contact Stephen Jones at aimhigher@outlook.com

12. Covid-19

At the time of review (October 2021) the Coronavirus pandemic is affecting the population. Considering this our consent forms and the methods we use to collect your data may require you to disclose any health issues, past or present in relation to Covid-19.

Reviewed October 2021 – Stephen Jones

©Anelu Aim Higher 2022

